



РОСКОМНАДЗОР

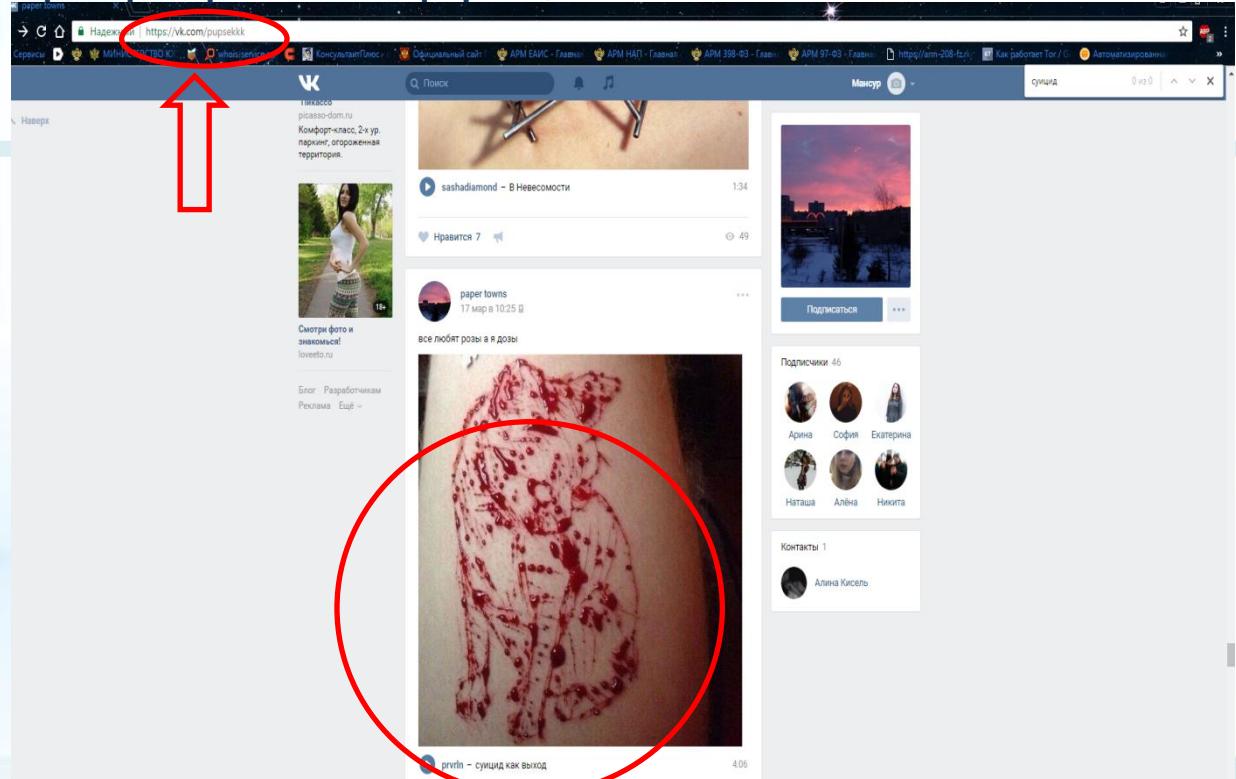
**«Методические рекомендации по заполнению формы
сообщения от граждан, юридических лиц, индивидуальных
предпринимателей, органов государственной власти, органов
местного самоуправления о наличии на страницах сайтов в
сети Интернет противоправной информации»**

ВИДЫ ПРОТИВОПРАВНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Через форму на сайте Роскомнадзора направляются сообщения о наличии в сети Интернет следующей противоправной информации:

- информации о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, новых потенциально опасных психоактивных веществ, местах их приобретения, способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация о способах совершения самоубийства, а также призывах к совершению самоубийства;
- материалы с порнографическими изображениями несовершеннолетних и (или) объявлений о привлечении несовершеннолетних в качестве исполнителей для участия в зрелищных мероприятиях порнографического характера, распространяемых посредством сети «Интернет»;
- информация о способах, методах разработки, изготовления и использования наркотических средств, психотропных веществ и их прекурсоров, местах приобретения таких средств, веществ и их прекурсоров, о способах и местах культивирования наркосодержащих растений;
- информация, нарушающая требования Федерального закона «О государственном регулировании деятельности по организации и проведению азартных игр и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации» и Федерального закона «О лотереях» о запрете деятельности по организации и проведению азартных игр и лотерей с использованием сети «Интернет» и иных средств связи;
- информация, распространяемая посредством сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принято уполномоченными органами или судом.

При осмотре страницы в сети «Интернет» Вами была обнаружена
информация суициdalного характера или иная запрещенная
к распространению информация

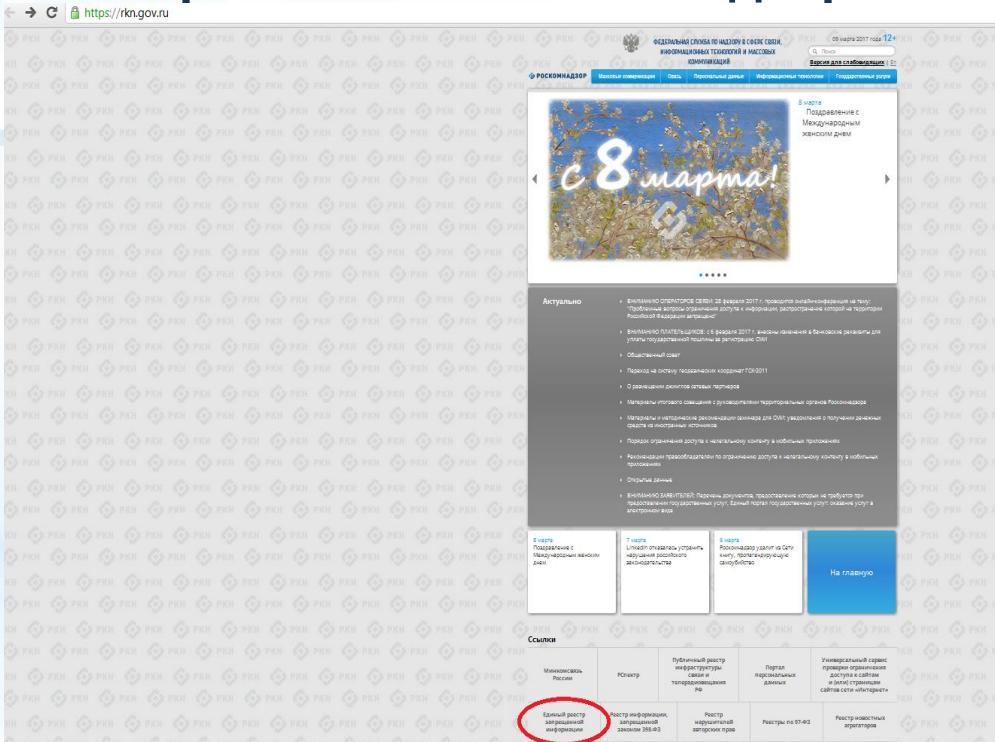


1. Запрещенная
информация обведена
красным кругом

2. Необходимо
скопировать адрес
Интернет-страницы
(указано стрелкой).

ВАЖНО!!! Необходимо указывать конкретную ссылку, а не результат поискового запроса,
ссылку на главную страницу сайта/сообщества и т.д.

Заходим на главную страницу официального Интернет-сайта Роскомнадзора

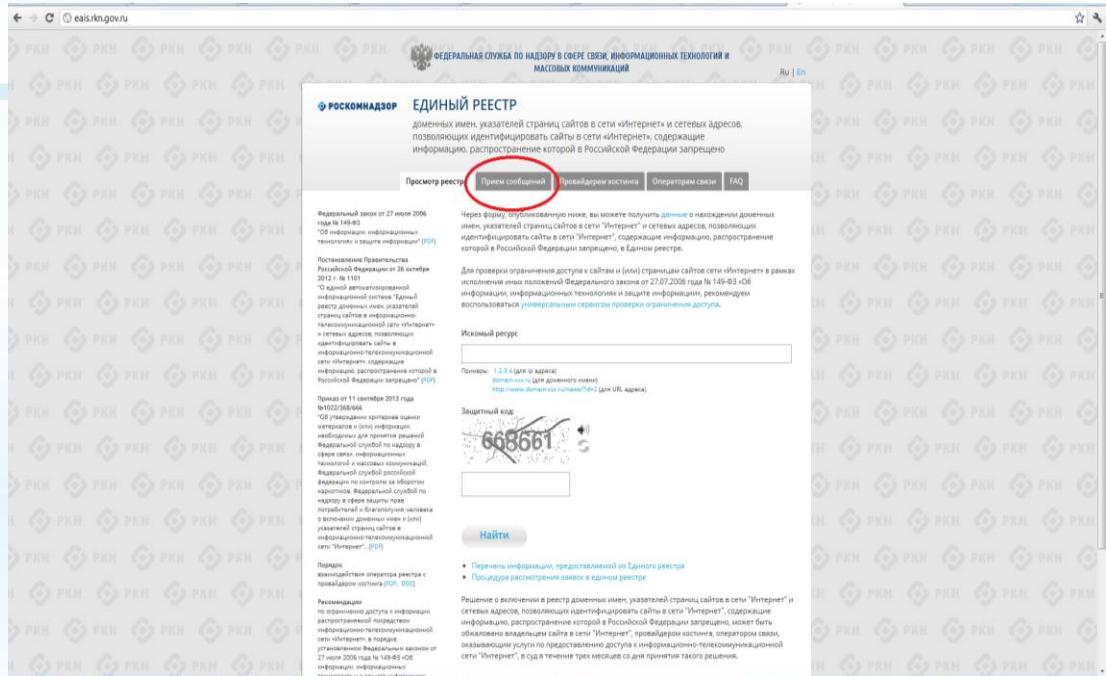


Сайт Роскомнадзора находится по адресу <https://rkn.gov.ru/>

ЛИБО в строке поиска любой поисковой системы набирается слово **Роскомнадзор**, в результатах поиска находим ссылку на главную страницу официального сайта **Роскомнадзора** <https://rkn.gov.ru/>

После перехода на главную страницу необходимо опуститься вниз и перейти по ссылке «Единый реестр запрещенной информации» (кнопка обведена красным кругом).

Переходим на страницу «Единого реестра запрещенной информации»



На странице «Единого реестра запрещенной информации» необходимо перейти на страницу **«Прием сообщений»** (кнопка обведена красным кругом).

Открыв страницу «Приема сообщений», приступаем к заполнению формы

Поля отмеченные звездочками являются обязательными полями для заполнения!

В первом поле «Указатель страницы сайта в сети «Интернет» (с обязательным указанием протокола)» необходимо вставить ранее скопированный адрес Интернет-страницы, на которой Вами найдена запрещенная информация.

Обратите внимание, чтобы адрес содержал
указание на используемый протокол

<http://> или <https://>

В поле «Источник информации» указать соответствующий источник информации (как правило, «веб-сайт»)

В поле «Тип информации» необходимо выбрать из предложенного, в данном случае **«признаки призыва к самоубийству»**

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации", согласно которому создание и(или) размещение либо распространение в СМИ сообщений, которые содержат недоброжелательное или оскорбительное выражение, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, не привинчиваются к рассмотрению.

• Право на рассмотрение заявки в едином реестре

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

* поле обязательное для заполнения

Указать адрес страницы сайта в сети "Интернет" и объемную размерность информации

Адрес страницы сайта в сети "Интернет":

Источник информации

Тип информации *

Сроки действия (дл.нее всего не более 1Мб)

Вид информации *

Доступ к информации

Дополнительная информация о том, на каком языке описана заявка

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Регион

Email

Введите защитный код

Направить сообщение

843262

843262

Графа «Выбрать файл» не является обязательной к заполнению строкой. Однако, в целях оказания помощи специалистам, рассматривающим Ваше сообщение, рекомендуем сделать скриншот запрещенной информации в формате .pdf, .jpeg, .png, объем файла не должен превышать 1Мб.

В графе «Вид информации» выбираем один из представленных вариантов; если ни один вариант не подходит, ставим галочку в графе «Другая информация».

В графе «Доступ к информации» выбираем из представленных трех вариантов, в данном случае доступ к информации **свободный** (отсутствие паролей и регистрации).

Продолжаем заполнение формы «Прием сообщений»

Подать сообщение о ресурсе, содержащем запрещенную информацию

Изложить страницы сайта в сети Интернет *

Тип информации *
 Пропаганда расколов среди граждан

Вид информации *
 сообщение

Дополнительная информация
 Использование оружия и боеприпасов
 Использование взрывчатых веществ
 Другие опасные вещества

Заявитель

Фамилия

Имя

Отчество

Год рождения

Место работы

Страна

Email

Введите защитный код

Направить сообщение

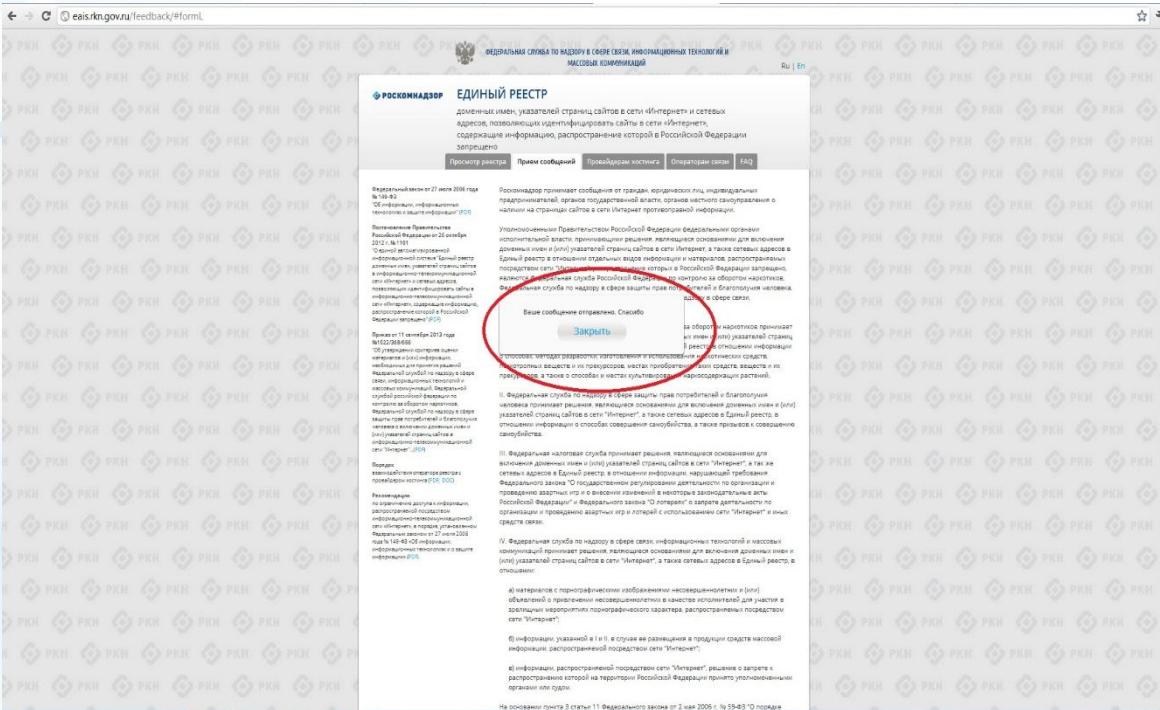
Также как и в случае с прикреплением скриншота страницы рекомендуем заполнить графу **«Дополнительная информация»** (желательно указать логин и пароль в дополнительно информации, если они обязательны для доступа, например, к «закрытой группе») и графы раздела **«Заявитель»** - это значительно упростит и ускорит процесс рассмотрения Вашего сообщения.

В графе **«Email»** необходимо указать адрес электронной почты, на который Вам придет информация по итогам рассмотрения Вашего сообщения. Для получения ответа об итогах рассмотрения необходимо поставить галочку напротив опции **«направлять ответ по эл. почте»**.

Повторно обращаем внимание, что графы, не отмеченные звездочкой *, не обязательны для заполнения. Их не заполнение не является причиной для отказа в рассмотрении Вашего сообщения!

На этом этапе заявление можно считать заполненным, в связи с чем вам необходимо ввести в соответствующее поле **«Заданный код»** и нажать на кнопку **«Направить сообщение»**.

Проверяем отправку



The screenshot shows the ' единий реестр' (Unified Register) section of the Roskomnadzor website. A red circle highlights the 'Send message' button. Below it, a confirmation message is displayed:

Ваше сообщение отправлено. Спасибо

за обращение зарегистрировано под идентификатором
предприятием, органом государственной власти, органом местного самоуправления
излияния из страницы сайта в сети Интернет.

После того, как Вы нажали на
кнопку **«Направить
сообщение»**, должно
появиться уведомление
следующего содержания
**«Ваше сообщение
отправлено. Спасибо».**

Это уведомление
подтверждает, что Ваше
сообщение благополучно
отправлено.

Проверяем отправку

The screenshot shows a feedback submission page from the Federal Agency for Supervision in the Sphere of Communications, Information Technologies and Mass Media (Roskomnadzor). The page title is "ЕДИНЫЙ РЕЕСТР" (Unified Register) and the sub-section is "Прием сообщений" (Message Reception). A red error message box is displayed, stating: "Ошибка! Неверно указан защитный код" (Error! Incorrect protective code). Below the message, there is explanatory text about the requirements for sending messages to Roskomnadzor.

Федеральный закон от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ
"О государственном регулировании деятельности по телекоммуникациям и информировании о ней в СМИ"
**Положение Правительства Российской Федерации от 24 октября 2011 г.
"О единых регистрационных и информационных формах для внесения в Единый реестр доменных имён, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», содержащие информацию, распространение которой в Российской Федерации запрещено"**

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (далее – Роспотребнадзор) приглашает граждан, организаций, должностных лиц, предпринимателей, органов государственной власти, органов местного самоуправления и национальных компаний, а также ИТ-компаний, представителей СМИ, граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Едином реестре доменных имён и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», осуществляющих деятельность в Российской Федерации, а также граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Едином реестре доменных имён и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», имеющие право на осуществление деятельности в Российской Федерации, в том числе подразделений и филиалов организаций, организаций, имеющих право на осуществление деятельности в Российской Федерации, а также граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Едином реестре доменных имён и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет», имеющие право на осуществление деятельности в Российской Федерации, а также граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет», а также сетевых адресов в Едином реестре доменных имён и (или) указателей страниц сайтов в сети «Интернет».

Приказ 11 ноября 2013 года № 455 "Об утверждении правил приема, хранения и обработки информации о нарушении прав потребителей в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций"

Порядокklassifikatsii i ogranicheniya k vneseniyu v EDR

Рекомендации по отправке сообщения в Роскомнадзор

На основании пункта 3 статьи 11 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ "О порядке

Ошибка! Неверно указан защитный код

Записать

Чтобы избежать ошибки, проверьте правильность написания и расположения символов, введенных в поле. Проверьте, не введены ли в поле пробелы, а также способ ввода символов. Введите символы, которые вы видите на изображении.

II. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека приглашает граждан, имеющих основание для внесения доменного имени и (или) указателя страниц сайтов в Едином реестре в отношении информации, нарушавшей требования Федерального закона "О государственном регулировании деятельности по телекоммуникациям и информированию о ней в СМИ", а также сетевых адресов в Едином реестре в отношении информации, распространение которой в Российской Федерации запрещено, а также граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и иных субъектов.

III. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека приглашает граждан, имеющих основание для внесения доменного имени и (или) указателя страниц сайтов в Едином реестре в Едином реестре в отношении информации, нарушавшей требования Федерального закона "О государственном регулировании деятельности по телекоммуникациям и информированию о ней в СМИ", а также граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет» и иных субъектов.

IV. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека приглашает граждан, имеющих основание для внесения доменного имени и (или) указателя страниц сайтов в Едином реестре в Едином реестре в отношении информации, нарушавшей требования Федерального закона "О государственном регулировании деятельности по телекоммуникациям и информированию о ней в СМИ", а также граждан, организаций, должностных лиц, указателей страниц сайтов в сети «Интернет».

Б) информация, указанной в I и II в случае ее различия в пределах сущности массовой информации, распространенной передатчиком сети «Интернет»;

Б) информация, распространенная передатчиком сети «Интернет», решение о запрете к распространению которой на территории Российской Федерации принял уполномоченный орган или суд;

Если после того, как Вы нажали кнопку **«Отправить сообщение»** уведомление об успешной отправке не появилось, однако появилось одно или несколько сообщений с пометкой **«Ошибка!»**, значит:

- либо не заполнены или неверно заполнены обязательные для заполнения поля,
- либо неверно указан защитный код (представлено на рисунке).

Внимательно изучите сообщения об ошибках!

Затем необходимо устранить указанные ошибки, вновь ввести в соответствующее поле защитный код и нажать кнопку **«Отправить сообщение»**.

Информация о результатах рассмотрения сообщения

[eais#2017-02-02-49-CC] Роскомнадзор информирует/the Roscomnadzor is informing



Кому: Дидора Максим Иванович

Здравствуйте

Вашему обращению присвоен номер: 2017-02-02-49-CC

Благодарим Вас за активную граждансскую позицию, одновременно сообщаем, что уполномоченный Правительством Российской Федерации федеральный орган исполнительной власти, по указанному в Вашем обращении адресу <https://youtube.com/watch?v=uto1QXK3hlk> подтвердил наличие материалов с противоправным контентом.

С уважением,
ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ, ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ.

◀ ОТВЕТИТЬ ◀◀ ОТВЕТИТЬ ВСЕМ ➔ ПЕРЕАДРЕСОВАТЬ ⋮
пометить как непрочитанное

После рассмотрения Вашего заявления, на указанный Вами электронный адрес вашей почты (в случае, если Вы его указывали), придет сообщение о результатах рассмотрения.

В случае подтверждения наличия материалов с противоправным контентом **доступ к указанному Вами ресурсу будет ограничен**.



РОСКОМНАДЗОР

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА АКТИВНУЮ ГРАЖДАНСКУЮ ПОЗИЦИЮ!